

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Цвиллингская средняя общеобразовательная школа»**

457229, Челябинская область, Чесменский район, п. Цвиллинга, ул. Труда, дом №16
тел.8(351 69) 5-79-46; e-mail: tsvillinga@mail.ru

**Аналитическая справка
по изучению уровня удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством
получаемых образовательных услуг 2018-2019
учебный год**

В соответствии с планом реализации внутренней системы оценки качества образования, в течение первого полугодия 2018-2019 учебного года было организовано анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством получаемых образовательных услуг.

В опросе приняло участие 50 родителей (законных представителей) обучающихся.

Родителям(законным представителям) предлагалось анонимно оценить качество предоставляемых школой услуг по 20 критериям с помощью 4-хбальной шкалы: 4 – высокий уровень, 3 – уровень выше среднего, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

Выбор оценки «4» и «3» является показателем высокого уровня удовлетворенности родителей (законных представителей), выбор оценки «2» или «1» является показателем низкого уровня удовлетворенности.

Баллы	Кол-во родителей (законных представителей)	Процент от участников	Уровень удовлетворенности
"4"	42	84%	Высокий уровень –94% %
"3"	5	10%	
"2"	2	4 %	Низкий уровень – 6 %
"1"	1	2%	

Средний балл по каждому критерию оценивается по всем классам и измеряется по следующей шкале:

- 1,00-1,60 – низкий уровень удовлетворенности
- 1,61-2,20 – недостаточный уровень удовлетворенности
- 2,21-2,80 – средний уровень удовлетворенности
- 2,81-3,40 – выше среднего уровень удовлетворенности
- 3,41-4,00 – высокий уровень удовлетворенности.

Результаты по каждому критерию представлены в таблице:

	Критерии	Средний балл по критерию
1.	Безопасность обучающихся в школе	2,84 – выше среднего уровень
2.	Качество подготовки по учебным предметам	2,95 – выше среднего уровень
3.	Возможности получения доп. образования	3,02– выше среднего уровень
4.	Условия для развития способностей обучающихся	2,65– средний уровень
5.	Психологический климат в школе	3,14– выше среднего уровень
6.	Поведение обучающихся школы	2,93– выше среднего уровень
7.	Организация досуга обучающихся в школе	2,93– средний уровень
8.	Качество питания обучающихся в школе	3,02– выше среднего уровень
9.	Санитарно-гигиенические условия	3,48– высокий уровень
10.	Работа классного руководителя	2,82– выше среднего уровень

11.	Информатизация образовательного процесса	3,29– выше среднего уровень
12.	Материально-техническая оснащенность школы	3,06– выше среднего уровень
13.	Работа администрации школы	3,30– выше среднего уровень
14.	Возможность участия родителей(законных представителей) в управлении школой	3,04– выше среднего уровень
15.	Доступность информации об учебном процессе	3,52– высокий уровень
16.	Развитие самоуправления обучающихся	3,53– высокий уровень
17.	Успехи обучающихся на конкурсах и олимпиадах	2,93– выше среднего уровень
18.	Достижения школы	2,93– выше среднего уровень
19.	Педагогический коллектив школы	2,95– выше среднего уровень

Средний балл по школе составляет **3,21 балла** - уровень удовлетворенности родительской общественности качеством получаемой образовательной услуги в школе выше среднего.

Анализ данных показывает **высокий уровень** удовлетворенности родительской общественности качеством образовательных услуг по параметрам: «Санитарно-гигиенические условия», «Доступность информации об учебном процессе», «Развитие самоуправления обучающихся», «Успехи обучающихся в конкурсах и олимпиадах».

Уровень удовлетворенности родительской общественности **выше среднего** по параметрам: «Безопасность обучающихся в школе», «Качество подготовки по учебным предметам», «Возможности получения доп. образования», «Психологический климат в школе», «Поведение обучающихся школы», «Качество питания обучающихся в школе», «Работа классного руководителя», «Информатизация образовательного процесса», «Материально-техническая оснащенность школы», «Работа администрации школы», «Возможность участия родителей(законных представителей) в управлении школой», «Достижения школы», «Педагогический коллектив школы». «Организация досуга обучающихся в школе».

Классным руководителям и педагогическому коллективу рекомендуется:

1. Результаты анкетирования родительской общественности представить и обсудить итоги на родительских собраниях во II полугодии.. Совместно с родителями(законными представителями) спланировать и внести коррективы в план воспитательной работы класса на II полугодие 2018 – 2019 учебного года. Ответственная: Н.И. Калиниченко-заместитель директора по воспитательной работе.
2. Обратит больше внимания на информирование родителей(законных представителей) о деятельности школы, класса и каждого ребенка через школьные стенды для родителей(законных представителей) и обучающихся, работу школьного сайта.
3. Рекомендовать Общешкольному родительскому комитету рассмотреть вопрос результатов удовлетворённости качеством образовательных услуг и внести корректировки в план своей работы. Ответственная: О.А. Сафиуллина- ОДК.

Справку подготовила: заместитель директора по воспитательной работе Н.И. Калиниченко.

15.01.2019 г.